

# お客様の声

ご意見・ご感想を掲載いたします。

お客様より	スタッフより
水遊びパンツでの入水は出来ますか？	ご入水頂けません。 Kai・遊・パークでは、日常でオムツをしないで生活できるお子様からご入水頂いております。
25mプールも子ども用プールも楽しめて非常にいいと思いますが、もう少し水温を低くしてほしいです。  甲斐市内 10代女性	ご意見ありがとうございます。夏季になり、水温設定は下がっていますが、施設の設計上、外気温の関係等で水温が下がりにくい場合があります。ご理解頂けますよう、宜しくお願い致します。
らくらくかんたん運動教室に参加させて頂いていますが、ロッカーが使えず、カゴになりとても不便です。  甲斐市内 60代女性	らくらくかんたん運動教室の皆様には、大変ご不便をおかけしており、申し訳ありません。らくらくかんたん運動教室以外にもいくつか教室を開催しており、ロッカーが少なくなっております。そこで皆様には、カゴを使用してのご利用をご協力頂いております。
シャワー室の床が濡れているのでカバンの底が濡れてしまいます。カゴを更衣室まで持っていけるよう、カゴ置場を設けて欲しい。  甲斐市内 60代女性	ご意見頂きありがとうございます。早速更衣室にカゴを置けるスペースを設けさせていただきました。是非ご利用下さい。今後も皆様が快適にご利用頂けますよう、努力して参ります。
楽しかったです。また来たいと思います。  甲斐市外 10代女性	ありがとうございます。今後ご利用頂いた皆様がまた来たいという施設を提供出来るよう、務めて参ります。
施設がとてもよく、スタッフの方の対応もすごく気持ちがいいです！これからも頑張ってください！  甲斐市外 20代男性	お褒めのお言葉を頂き、誠にありがとうございます。今後ともよりよいサービスが提供できるよう、精進して参ります。

ご意見・ご感想ありがとうございます。

Kai・遊・パーク